



## Herzlichkeit leben & erfolgreich verkaufen – der Schlüssel zum Gästeglück

**Termin:** 8. Oktober 2024, 9:30 - 16:30 Uhr  
**Trainer:** Markus Österreicher, BA MSc  
**Seminarort:** Stadtliebe, Landstrasse 31, 4020 Linz  
**Kosten:** € 250,- netto



In diesem praxisnahen Training lernen Ihre MitarbeiterInnen, wie sie durch gelebte Herzlichkeit und effektive Verkaufstechniken sowohl Gäste begeistern als auch den Umsatz steigern. Dabei steht im Vordergrund, durch exzellenten Service den Gästen echte Freude zu bereiten.

### Schwerpunkte des Trainings:

- Vorstellrunde & Gruppendynamik
- Motivation im Service – worauf es wirklich ankommt
- Basiswissen Gastronomie-Verkauf: Techniken, Fragetechniken, Zusatzverkäufe
- „Lust auf Gewinn“: Jede Verkaufsgelegenheit ist eine Servicegelegenheit
- Aktiv verkaufen – aber richtig!
- Die innere Motivation als Antriebskraft
- Gastronomie heute – was macht einen guten Gastgeber aus?
- Die wichtigsten Gästegrundtypen
- Erfolgreiche Verkaufsstrategien – unauffällig und wirkungsvoll
- Verhalten, das den Verkauf unterstützt
- Die eigene Motivation steigern
- Aktuelle F&B-Trends

Dieses Training vermittelt die wichtigsten Grundlagen und Techniken, um Ihre Gäste auf höchstem Niveau zu betreuen und dabei das Verkaufspotenzial optimal zu nutzen.

Fortbildung für Führungskräfte und UnternehmerInnen  
in der Gastronomie & Hotellerie

[www.fbacademy.at](http://www.fbacademy.at)

## Anmeldung

Ich melde mich verbindlich zu folgendem Seminar an:

..... Termin: .....

### TeilnehmerIn

*Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten,  
leserlich und in Druckbuchstaben lt. Reisepass ein.*

Vorname ..... Familienname .....  
Firmenname ..... Tätigkeit .....  
Straße ..... Nr. .....  
PLZ ..... Ort .....  
Telefon .....  
E-Mail .....

### Weitere Teilnehmer

Vorname ..... Familienname .....  
Vorname ..... Familienname .....

Mit dieser Anmeldung anerkenne ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminare  
der F&B ACADEMY an.

Stempel / Datum / Unterschrift

Anmeldung  
[office@fbacademy.at](mailto:office@fbacademy.at)