

Unsere Grundsätze

Zielsetzung der F&B Academy

Wir wollen zum führenden Weiterbildungsinstitut im Bereich der berufsbegleitenden und praxisbezogenen Food & Beverage Management Ausbildung im Hotel- und Gastgewerbe werden. Wir sehen uns als Brücke zwischen beruflicher und praktischer Ausbildung - nach dem Motto „in der Praxis erprobt und in den Seminaren weitergegeben“.

Eine wesentliche Aufgabe und Zielsetzung der F&B Academy ist die zeitgemäße Weiterbildung der Mitarbeiter im F&B Bereich, unabhängig von deren Geschlecht, Herkunft, Hautfarbe und religiösen Werten.

Branchenimage verbessern

Ein wichtiges Anliegen ist es für uns, das Image der F&B Berufe nach innen und außen zu verbessern. Dadurch soll erreicht werden, dass wieder qualifizierte Nachwuchskräfte für diese Berufszweige gefunden werden.

Unsere Kunden sind Maßstab für die Qualität unserer Leistungen

Sowohl bei der Durchführung von Weiterbildungsveranstaltungen als auch bei der personen- sowie unternehmensbezogenen Beratung wollen wir ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit und Kundennutzen erreichen. Den Erwartungen unserer Kunden im Hinblick auf Leistung, Qualität und Service wollen wir in bestmöglicher Form gerecht werden.

Verbesserungsprozess

Durch die Gespräche mit den Studierenden und durch Beurteilungsfragebögen verschaffen wir uns ein permanentes Echo. Die Rückmeldungen unserer Seminarteilnehmer sind für uns wichtige Ansätze zur permanenten Verbesserung.

Dozenten/Mitarbeiter

Wir verfolgen gemeinsame und gemeinsam erarbeitete Unternehmensziele. Daher beschäftigen wir in allen Bereichen kompetente Dozenten und Mitarbeiter. Unser Fachwissen, unsere Leistungsbereitschaft, Kreativität, Flexibilität und Freundlichkeit sind beispielhaft.

Verantwortungsbereiche

Wir haben unser Unternehmen klar gegliedert und Verantwortungsbereiche abgesteckt. Durch Gewähren eines großen Entscheidungsspielraumes fördern wir die Kreativität und die schöpferische Kraft unserer Dozenten und Mitarbeiter.

Wachstum

Wir erzielen einen Gewinn, der das Unternehmen finanziell weitestgehend unabhängig macht, ein Wachstum entsprechend den Unternehmenszielen ermöglicht, Arbeits- und Ausbildungsplätze sichert und neue schafft und somit langfristig Unternehmenserfolg verspricht.

Räumliche Ausstattung

Die Seminarräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst.

Bildungsangebot

Potentielle Studierende erhalten von uns klare Informationen zur geforderten Eingangsqualifikation.